

CHIFFRES CLÉS

CCAS – Service Solidarité Insertion
Année 2023

1 - ACCUEIL DU PUBLIC



13 507 ↗

personnes
accueillies au
Service Solidarité
Insertion

9 725 ↗
à l'accueil
général

3 782 ↗
au Pôle d'interventions
sociales



12 536 ↘

communications
téléphoniques
reçues

5 248 ↘
à l'accueil
général

7 288 ↗
au Pôle d'interventions
sociales



36 526 ↗

communications
numériques
(courriels reçus)



4 062 ↘

personnes accueillies
au Pôle Social*
(1^{er} accueil)

*absence agent accueil

2 - ÉLECTIONS DE DOMICILE



404 ↗
demandes

323 ↘
élections de
domicile en cours
au 31/12/2023

562 ↗
personnes
domiciliées
au 31/12/2023

13 246 ↗
courriers
reçus

3 962 ↗
passages
physiques

3 255 ↘
appels
téléphoniques

3 - AIDES LÉGALES



LIBELLÉ DES AIDES LÉGALES

Aide aux repas personnes en situation de handicap	0 ↘
Aide aux repas personnes âgées	1 =
Aide ménagère complémentaire de soins	0 ↘
Aide ménagère personnes en situation de handicap	23 ↗
Aide ménagère éligible à la prestation compensation du handicap	5 ↗
Aide ménagère personnes âgées	9 ↗
Hébergement foyers personnes en situation de handicap	71 ↗
Hébergement maison de retraite	65 ↘
Hébergement Placement Familial	1 ↘
Obligation alimentaire	96 ↘
Allocation solidarité aux personnes âgées	12 ↗
TOTAL	283 ↘

4 - AIDES FACULTATIVES



13 ↘

dossiers de bons d'Urgence d'Aide Alimentaire

165 ↗

dossiers de chèques d'Accompagnement Personnalisé

872 ↘

Aide aux transports collectifs (Choletbus)
Fin du dispositif au 31/07/2023

132 Attestations Bus
(01/08/2023 → 31/12/2023)

16 ↘

aides au paiement des factures d'énergie

44 ↘

Aide au paiement des factures d'eau
(Veolia environnement)

150 ↗

familles aidées
(aide au paiement des cantines scolaires : maternelles et primaires)

92 ↗

familles aidées
(Aides aux accueils de loisirs)

300 ↗

enfants concernés
(22 044 repas pris en charge pour 69 819 €)

158 ↘

enfants concernés
(9 458 €)

434 personnes titulaires de la CSS* à titre gratuit ↗

221 personnes en situation de handicap ↘

217 personnes retraitées ↘

* Complémentaire Santé Solidaire

5 - LES PANIERS DU PLANTY (aide alimentaire communale)



742 ↘

ménages bénéficiaires de colis des paniers du Planty

1 601 ↘

personnes bénéficiaires de colis des paniers du Planty

8 178 ↘

colis distribués

108,08 ↘

Tonnes de produits alimentaires distribués

6 - INTERVENTIONS SOCIALES



703 ↗

personnes suivies
(file active)

1 433 ↘

entretiens téléphoniques réalisés

11 256 ↗

mails envoyés

2 241 ↘

entretiens physiques réalisés

21 864 ↗

mails reçus