

# CHIFFRES CLÉS

CCAS – Service Solidarité Insertion  
Année 2024

## 1 - ACCUEIL DU PUBLIC



**11 536** ↘

personnes accueillies au Service Solidarité Insertion

**8 344** ↘

à l'accueil général SSI

**3 192** ↘

pour le Pôle d'interventions sociales



**12 844\*** ↗

communications téléphoniques reçues

*\*Nouvelle organisation du standard*

**9 259** ↗

à l'accueil général SSI

**3 585** ↘

au Pôle d'interventions sociales



**36 905** ↗

communications numériques (courriels reçus)



**5 728** ↗

personnes accueillies au Pôle Social (1<sup>er</sup> accueil)

## 2 - ÉLECTIONS DE DOMICILE



**446** ↗

demandes

**446** ↗

élections de domicile en cours au 31/12/2024

**606** ↗

personnes domiciliées au 31/12/2024

**15 419** ↗

courriers reçus

**3 043** ↘

passages physiques

**3 472** ↗

appels téléphoniques

## 3 - AIDES LÉGALES



### LIBELLÉ DES AIDES LÉGALES

Aide aux repas personnes en situation de handicap	0 =
Aide aux repas personnes âgées	1 =
Aide ménagère complémentaire de soins	0 =
Aide ménagère personnes en situation de handicap	32 ↗
Aide ménagère éligible à la prestation compensation du handicap	4 ↘
Aide ménagère personnes âgées	14 ↗
Hébergement foyers personnes en situation de handicap	41 ↘
Hébergement maison de retraite	86 ↗
Hébergement Placement Familial	3 ↗
Obligation alimentaire	131 ↗
Allocation solidarité aux personnes âgées	8 ↘
<b>TOTAL</b>	<b>320</b> ↗

## 4 - AIDES FACULTATIVES



21 ↗

dossiers de bons d'Urgence d'Aide Alimentaire

28 ↗

aides au paiement des factures d'énergie

192 ↗

familles aidées (aide au paiement des cantines scolaires : maternelles et primaires)

344 ↗

enfants concernés (24 730 repas pris en charge pour 84 012 €)

197 ↗

dossiers de chèques Accompagnement Personnalisé

19 ↘

Aide au paiement des factures d'eau (Veolia environnement)

129 ↗

familles aidées (Aides aux accueils de loisirs)

222 ↗

enfants concernés (12 000 €)

294 ↗

Attestations Bus

## 5 - LES PANIERS DU PLANTY (aide alimentaire communale)



678 ↘

ménages bénéficiaires de colis des paniers du Planty

1 468 ↘

personnes bénéficiaires de colis des paniers du Planty

9 029 ↗

colis distribués

99,02 ↘

Tonnes de produits alimentaires distribués

## 6 - INTERVENTIONS SOCIALES



757 ↗

personnes suivies (file active)

1 799 ↗

entretiens téléphoniques réalisés

10 720 ↘

mails envoyés

2 342 ↗

entretiens physiques réalisés

21 870 ↗

mails reçus